

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета по образованию
 Администрации города Новоалтайска



В.Н. Фёдоров

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 города Новоалтайска Алтайского края»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (99,54% из 100%)			
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «СОШ № 19 города Новоалтайска Алтайского края»	Регулярно	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по УВР Шульженко И.В., Дмитриева С.А., Казанцева И.С. Ответственный за работу сайта Бастрикова А.Е.
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Педагогический состав», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Зам. директора по УВР Шульженко И.В., Дмитриева С.А., Казанцева И.С. Ответственный за работу сайта Бастрикова А.Е.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличие и функционирование способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2023	Зам. директора по УВР Шульженко И.В., Дмитриева С.А., Казанцева И.С. Ответственный за работу сайта Бастрикова А.Е.

числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	наличие		
II. Комфортность условий предоставления услуг (97,08% из 100%)			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2023 года	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по АХР Абдуллаева И.А.
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организация двухразового питания для детей с ОВЗ. Организация питания для льготных категорий обучающихся. Регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) качеством питания. Привлечение партнерских организаций для создания условий для охраны и укрепления здоровья. Профилактика травматизма. Информационное сопровождение мероприятий через сайт, привлечение СМИ.	В течение года 2023	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по ВР Добрыгина В.В.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики. Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в школе.	В течение года 2023	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по ВР Добрыгина В.В. Педагог-психолог Штин И.А.
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся в услугах дополнительного образования. Расширение спектра услуг дополнительного образования. Разработка новых программ дополнительного образования в соответствии с запросами обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.	3 квартал 2023г.	Зам. директора по ВР Добрыгина В.В. Классные руководители, руководители кружков (объединений)
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся,	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение партнеров. Работа научного общества младших школьников «Росток».	В течение года 2023	Зам. директора по УВР Казанцева И.С. Дмитриева С.А. Шульженко И.В. Руководитель НОМ

включая их участие в конкурсах и олимпиадах.			«Росток» Аверина Е.Н.
III. Доступность услуг для инвалидов (79,45% из 100%)			
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, подъёмными платформами.	Рассмотрение возможности участия в программе «Доступная среда», с целью финансового обеспечения мероприятий по приведению территории образовательной организации с учетом доступности инвалидов.	Согласно «Дорожной карте» до 2025 г.	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по АХР Абдуллаева И.А.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Увеличение доли учителей – предметников, прошедших курсы повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ с 30% до 60%.	2023-2025	Зам. директора по УВР Сергеева О.Б. Зам. директора по ВР Добрыгина В.В. Педагог-психолог Штин И.А. Социальный педагог Сотникова Е.В.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья инвалидов	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, СИПР(А), решений ПМПК. Психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью. Обеспечение консультирования на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом школы. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов, компьютерного оборудования для обучающихся с ОВЗ.	2023-2025	Зам. директора по УВР Дмитриева С.А. Шульженко И.В. Зам. директора по ВР Добрыгина В.В. Педагог-психолог Штин И.А. Социальный педагог Сотникова Е.В. Учитель – логопед, учитель дефектолог Анисимова Е.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,18% из 100%)			

Доброжелательность и вежливость работников	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися» Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Подготовка специалистов по медиации.	2023-2025	Зам. директора по УВР Дмитриева С.А. Шульженко И.В. Казанцева И.С. Зам. директора по ВР Добрыгина В.В. Педагог-психолог Штин И.А.
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. Аттестация педагогических работников.	2023-2025	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по УВР Шульженко И.В.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,49% из 100%)			
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы школы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.	2023-2025	Директор школы Долматов О.А. Зам. директора по АХР Абдуллаева И.А.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном объеме. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.	2023-2025	Администрация школы Педагогический коллектив

Директор школы



О.А. Долматов