



УТВЕРЖДАЮ  
Глава города Новоалтайска

В.Г. Бодунов  
2023г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 города Новоалтайска Алтайского края»**  
**на 2023-2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (99,54% из 100%)</b>			
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ «СОШ № 19 города Новоалтайска Алтайского края»	декабрь 2025 г	<b>Директор школы</b> Долматов О.А.  <b>Зам. директора по УВР</b> Шульженко И.В., Дмитриева С.А., Казанцева И.С.  <b>Ответственный за работу сайта</b> Бастрикова А.Е.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97,08% из 100%)</b>			
Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организация двухразового питания для детей с ОВЗ. Организация питания для льготных категорий обучающихся. Регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) качеством питания. Привлечение партнерских организаций для создания условий для охраны и укрепления здоровья. Профилактика травматизма. Информационное сопровождение мероприятий через сайт, привлечение СМИ.	декабрь 2023	<b>Директор школы</b> Долматов О.А.  <b>Зам. директора по ВР</b> Добрыгина В.В.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (79,45% из 100%)</b>			
Необходимость	Установка поручней,	декабрь	<b>Директор школы</b>

<p>оборудования прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие адаптированных лифтов,</li> <li>поручней,</li> <li>расширенных дверных проёмов,</li> <li>специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации,</li> <li>сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>расширение дверных проёмов, где необходимо,  оборудование санитарно-гигиенических помещений с учётом доступности для инвалидов в организации,  приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Долматов О.А.   <b>Зам. директора по АХР</b>  Абдуллаева И.А.</p>
---	--	----------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников (97,18% из 100%)**

<p>Необходимость доброжелательного и вежливого общения работников</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника  Проводить систематические корпоративные занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися»  Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.  Подготовка специалистов по медиации.</p>	<p>декабрь 2025</p>	<p><b>Зам. директора по УВР</b>  Дмитриева С.А.  Шульженко И.В.  Казанцева И.С.   <b>Зам. директора по ВР</b>  Добрыгина В.В.   <b>Педагог-психолог</b>  Штин И.А.</p>
<p>Компетентность работников</p>	<p>Привлечению молодых педагогов.  Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.  Аттестация педагогических работников.</p>	<p>декабрь 2025</p>	<p><b>Директор школы</b>  Долматов О.А.   <b>Зам. директора по УВР</b>  Шульженко И.В.</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,49% из 100%)**

<p>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Проведение анкет, опросов.  Проведение родительского всеобуча, конференций.  Укрепление материально-технической базы школы.  Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике.</p>	<p>декабрь 2025</p>	<p><b>Директор школы</b>  Долматов О.А.   <b>Зам. директора по АХР</b>  Абдуллаева И.А.</p>
<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных</p>	<p>Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией в полном</p>	<p>декабрь 2025</p>	<p><b>Администрация школы</b>   <b>Педагогический</b></p>

услуг	объёме. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг.		<b>КОЛЛЕКТИВ</b>
-------	--	--	------------------

Директор школы



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "О.А. Долматов".

О.А. Долматов